

Concurso limitado por prévia qualificação para a celebração de acordo quadro para a prestação de serviços de vigilância e segurança

## ANEXO A

### Avaliação da qualidade da prestação de serviços de vigilância e segurança

		Bom	Suficiente	Insuficiente
Principais Características				
1	Assiduidade e pontualidade			
2	Atitude, aprumo, apresentação e postura de acordo com as condições definidas pela entidade adquirente			
3	Boa capacidade de expressão oral e escrita			
4	Domínio de conhecimento técnico de operação dos sistemas de segurança instalados			
5	Capacidade de resposta adequada às solicitações e instruções da entidade adquirente			
6	Informações recebidas de terceiros (quando existentes) referente à qualidade da prestação de serviços			
7	Cumprimento da frequência de supervisão da prestação do serviço			